

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Pannonhalmi Apátsági Vendéglátás Kft. által,

a Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság és az érdekeltségeibe tartozó vállalkozások termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó marketing célú elektronikus megkeresések, hírlevelek és üzleti ajánlatok küldése céljából végzett adatkezelésekhez

### I. Adatkezelő megnevezése és adatai

**Pannonhalmi Apátsági Vendéglátás Kft. (továbbiakban: Társaság)**

Székhely (egyben postacím): 9090 Pannonhalma, Vár út 1.

Telefon: +36-96/570-100

Központi emailcím: patv@osb.hu

Adatvédelemért felelős személy neve: Dr. Kovács Ádám Krisztián

Közvetlen elérhetőségei: adatvedelem@osb.hu, telefonszám: +36-96/570-265

### II. Az adatkezelés célja és jogalapja

#### II. 1. Marketing célú elektronikus megkeresésekkel, hírlevél, üzleti ajánlatok küldésével kapcsolatos adatkezelés (közvetlenül az érintett személytől gyűjtve)

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	az érintett hozzájárulása <sup>1</sup> , amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján ad meg	hírlevelek, üzleti ajánlatok és egyéb marketing célú megkeresések elektronikus úton történő küldése a Társaság szolgáltatásairól, termékeiről, eseményeiről és egyéb hírekről	Az érintett maga adja meg

#### II. 2. Marketing célú elektronikus megkeresésekkel, hírlevél, üzleti ajánlatok küldésével kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez (közvetlen üzletszerzés, termékeinek és szolgáltatásainak)	hírlevelek, üzleti ajánlatok és egyéb marketing célú megkeresések elektronikus úton történő küldése a Társaság szolgáltatásairól, termékeiről, eseményeiről és egyéb hírekről	Cégek honlapjain elérhető személyes adatokat, amelyek közvetlenül a szolgáltatási és termékei értékesítéséhez kapcsolódó potenciális

<sup>1</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont

	hirdetése) kapcsolódó jogos érdek <sup>2</sup>		ügyfél-, vevőkörre vonatkoznak.
--	---	--	------------------------------------

A Társaság az adatok kezelése előtt érdekmérlegelési tesztet végez a jogos érdeken történő adatkezelés fennállásának megítélésére. A Társaság biztosítja az érintett személyek elektronikus úton történő megkeresése során az érintettet megillető adatvédelmi jogokat, kiemelve ezek közül a tiltakozáshoz és a törléshez való jogot.

A II.1. és II.2. pontokban foglaltak **adatok megőrzési ideje**: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelés ellen történő tiltakozásáig.

### II. 3. A webshopon keresztüli rendelések kezelése és teljesítése céljából végzett adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
teljes név, telefonszám és e-mail cím, az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont), fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, utánvétel), kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím / lakcím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet, ajtó)	Szerződés teljesítése <sup>3</sup>	megrendelések kezelése és teljesítése, rendelés kiszállítása céljából (jogszámban meghatározott célok szerint - Eker. tv. 13/A §, (3) bekezdés alapján-: szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából)	A szerződések teljesítéséig, a számlázás meg- történteig. <sup>4</sup>

### II.4. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
számlázási név, cím, esetlegesen adóazonosító jel vagy adószám; valamint a szolgáltatás igénybevételének	jogi kötelezettség <sup>5</sup>	számlakibocsátási kötelezettség	A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.

<sup>2</sup> GDPR 6. cikk (1) f) pont

<sup>3</sup> GDPR 6. cikk (1) b) pont

<sup>4</sup> Eker tv. 13/A. § (7) bekezdés

<sup>5</sup> GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Áfa tv. 159§ és 169§, Számv. tv. 169. §. és Eker tv. 13/A § (2) bekezdés

időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.			
--	--	--	--

## II.5. Ügyintézés, panasszal kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb személyes üzenet	jogi kötelezettség <sup>6</sup>	észrevételre, panaszra válaszadás	A válaszadást követő 5 évig (Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni)

## III. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

### III. 1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz titoktartási kötelezettség mellett a Társaság vezetői, értékesítési és marketing vezetője, marketing és rendezvényszervezési munkatársai és további olyan dolgozók férhetnek hozzá, akiknek a feladat-, és munkakörük ellátásához a hozzáférés feltétlenül szükséges.

A Társaság – figyelemmel a GDPR Preambulum (47) és (48) bekezdéseire – a jogos érdekeinek érvényesítésének jogalap<sup>7</sup> alapján továbbítja a **Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság** (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár út 1.) részére a hírlevél feliratkozók személyes adatait az alábbiakra tekintettel: a Pannonhalmi Főapátság érdekeltségébe tartozó valamennyi vállalkozás, mint vállalkozáscsoport egy központi CRM (vevőkapcsolati szoftvert) üzemeltet, amely központilag kezeli és működteti a vállalkozások marketing tevékenységét, valamennyi vállalkozás termékeit és szolgáltatásait központilag és egységesen hirdeti, illetve központi hírleveleket és üzleti ajánlatokat küld.

A Társaság a marketing megkeresésekkel kapcsolatos szolgáltatásainak biztosítása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

#### 1. ActiveCampaign hírlevél szolgáltató rendszer (www.activecampaign.com)

Adatvédelmi nyilatkozatuk elérhetősége: <https://www.activecampaign.com/legal/dpa>

#### 2. A honlapot üzemeltető és kezelő vállalkozás:

<sup>6</sup> GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont és Fogytv. 17 § (7) bek.

WPViking Kft., székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Kösialja u. 16., cégjegyzékszám: 09-09-026860, képviselő: Nagy Bence Richárd, email: hello@wpviking.agency

### **3. Az online jegyvásárláshoz kapcsolódóan:**

Online bankkártyás fizetési portál

a Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") (Törzsszám: K8804605; Cégbírósági/bírósági nyilvántartási szám: C187865)

Amennyiben Adatkezelő a jövőben további adatfeldolgozót vesz igénybe, arról jelen Tájékoztató módosításával -az adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően legalább 15 nappal - tájékoztatja az érintetteket.

Ezen kívül az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között, törvényi kötelezettség alapján továbbítja (például hatósági megkeresésre, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben, jogerős hatósági határozat alapján) vagy az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén.

### **III. 2. Az adatbiztonsági intézkedések**

A Társaság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek közt a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás vagy megváltoztatás ellen. A Társaság a CRM rendszert biztosító és karbantartó társasággal az irányadó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötött.

### **IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van az I. pontban szereplő elérhetőségeken keresztül

- a) kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, ezen belül, hogy a Társaságunknál az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy
  - mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli;
  - továbbá, hogy Társaságunk kinek, mikor milyen célból, milyen jogalapon, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy továbbította az Ön adatait;

*A Társaság az ezzel kapcsolatos tájékoztatást első alkalommal díjmentesen biztosítja az Ön számára, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.*

*Az érintettek jogainak és személyes adatainak védelme és az adatbiztonsági kötelezettség biztosítása érdekében a Társaság köteles meggyőződni a hozzáférési jogát érvényesíteni kívánó személy és az érintett személyazonosságának egyezőségével. Ennek alapján a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés és az azokról való másolat kiadása a kérelmező személyazonosságához kötött.*

- b) az Ön személyes adatainak **kiegészítését, helyesbítését** írásban kérni a kiegészítendő, helyesbítendő adat pontosságának hitelt érdemlő igazolásával egyidejűleg;
- c) **törlését** kérni a II.1. pontban foglalt adatkezelések tekintetében, azaz a **hozzájárulását bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonni**. A visszavonás nem érinti – a

hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást a marketing megkeresések, hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva tud megtenni, vagy a Társaság I. pontban megadott elérhetőségi adataira küldve. Ebben az esetben minden személyes adatot a Társaság a nyilvántartásából haladéktalanul töröl, amelyet az érintett részére elektronikus vagy postai úton visszaigazol.

A törléshez való jog Önt még az alábbi esetekben is megilleti:

- a személyes adatokra álláspontja alapján már nincsen szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd V. f) pont) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

A törléshez való jogot azon esetekben nem tudja a Társaság biztosítani, ha az adatkezelés jogi kötelezettség céljából vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

d) a személyes adatai **zárolását kérni** (adatkezelés korlátozásához való jog), amely során a Társaság a korlátozás jellegét egyértelműen jelölni és azokat az egyéb adatoktól elkülöníteni köteles, amennyiben Ön, mint érintett:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

e) Ön jogosult a II. 1. és a II.3. pontban foglalt adatkezelések kapcsán arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**).

Az egyéb pontokban foglalt adatkezelések tekintetében az érintettet – figyelemmel annak jogalapjára – nem illeti meg az adathordozhatósághoz való jog.

f) A II.2. pontban foglalt adatkezelés ellen Önnek joga van **tiltakozni**, ha álláspontja alapján a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az egyéb pontokban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatban annak jogalapjára tekintettel az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

Amennyiben Ön az eddigiekben részletezett jogaival élve, írásban megkeresi Társaságunkat, megkeresésére Társaságunk legfeljebb 25 napon belül válaszol az Ön által megadott elérhetőségre. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

#### **V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor

- a) Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.
- b) Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A személyes adatok kezelése tekintetében a **főbb irányadó jogszabályok** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), a webshop üzemeltetéséhez kapcsolódóan az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (**Eker tv.**), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grtv.**), illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (**Fogytv.**).